

Velkommen til Plejecenter Skovvang i Allerød Kommune



"Et trygt og dejligt sted at bo"

Hjertelig velkommen til Plejecenter Skovvang

I dette brev vil vi fortælle lidt om, hvordan det er at flytte ind på Plejecenter Skovvang, forløbet efter indflytning, praktiske informationer, forskellige aktiviteter samt det kommende samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet på Plejecenter Skovvang.

Når du flytter ind i din nye bolig, er det vores mål, i samarbejde med dig, at du lever livet, som du ønsker det. Vi vil gennem vores faglige viden, pleje og omsorg, støtte og hjælpe dig med at føle værdi og kvalitet i din hverdag. Vi har stort fokus på at inddrage dig i aktiviteter ud fra dine ressourcer og behov.

Organiseringen

På Plejecenter Skovvang er der 3 afdelinger med 20 boliger i hver. November 2023 blev Plejecenter Skovvang lagt sammen med Demensplejecenter Skovvang. Det betyder, at centrene nu har fælles ledelse. I dette velkomstbrev beskriver vi kun den del af centret, hvor du er flyttet ind.

Alle boliger i stueetagen har egen lille have/terrasse og boligerne på 1. sal har en skøn stor altan. Vi har to store fælles gårdhaver, hvor vi griller og hygger i sommervarmen. Om vinteren pryder vi gårdhaverne med julelys.

Vi har en stor fælles hall, hvor der hver dag foregår aktiviteter. Vi har ligeledes motionscykler indenfor og el-cykler ude til rådighed.

Personalegruppen består af en sygeplejerske i hver afdeling, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere,

plejemedhjælpere, rengøringspersonale/husassistenter, ernæringsassistenter, en aktivitetsmedarbejder og en ergoterapeut. Ledelsen består af en virksomhedsleder samt en souschef.

Selvom vi er 3 afdelinger, har vi stort fokus på at vi er ét hus. Vi hjælper hinanden og aktiviteterne foregår både afdelingsvis og gerne på tværs.

Den rehabiliterende tilgang

Vi arbejder ud fra en hverdagsrehabiliterende tilgang, hvilket betyder, vi har fokus på, at du opretholder de aktiviteter, der gør hverdagen meningsfuld for dig - når du kan og har lyst. Det kan for eksempel være, at du har lyst til at bage boller sammen med nogle af dine medbeboere. Det kan også være lettere hyggearbejde i vores haver, hænge dit vasketøj op, lave håndarbejde, male malerier og mange andre ting. Hver dag laver personalet let gymnastik til musik med alle beboerne inden frokost. Dette er med til at styrke kroppen, fællesskabet og så er det bare sjovt. Hverdagsrehabiliteringen har til formål at styrke dine evner til at klare dig selv bedst muligt i hverdagen.

Indflytningssamtale

Når du er kommet på plads i din bolig, vil du og dine pårørende blive tilbudt en indflytningssamtale. Denne samtale vil være en gensidig dialog, hvor vi tager udgangspunkt i dig og dine ønsker, dit tidligere liv og vaner. Ved samtalen vil personalet bl.a. fortælle om dagligdagen på Plejecenter Skovvang, tilbud og aktiviteter samt vores samarbejde med plejecenterlægerne fra Allerød Lægeklinik.

Under samtalen vil vi også aftale, hvilken af dine pårørende, der skal være personalets primære kontaktperson. Den

primære kontaktperson vil være den, som modtager nyhedsbreve mm. på e-mail.

Vi tilbyder desuden årlige familiesamtaler, hvor vi i samtalen tager udgangspunkt i Værdighedshjulet.

Du kan læse mere om Værdighedshjulet på:

<https://www.sst.dk/da/Vaerdighed/Temaer/Livskvalitet-og-trivsel/Vaerdighedshjulet>

Serviceaftale

Serviceaftalen er en aftale mellem dig og Allerød Kommune om de ydelser, du modtager og betaler for, når du bor på plejecenter i kommunen. Betalingen for ydelserne sker ved bagudrettet træk i din pensionsudbetaling. Det betyder, at der går to måneder fra du modtager ydelserne, til de trækkes i pensionen. Ved indflytning (eller hurtigst muligt herefter) underskriver du en fuldmagt, der giver kommunen ret til at anmode Udbetaling Danmark om at trække i din pensionsudbetaling til dækning af ydelserne. Hvis du ikke modtager pension, vil du i stedet få tilsendt en faktura på beløbet. Når serviceaftalen er udfyldt, bedes I aflevere den til personalet, så den kan scannes ind i systemet.

Husleje og licens

Huslejen opkræves af boligselskabet **Nordsjællands Almene Boligselskab**. Hertil kommer udgifter til varme, vand, el og antennebidrag. Alle spørgsmål der vedrører bygninger, husleje, udearealer og udgifter til boligen bedes rettes til boligselskabet. Kontaktoplysninger findes til sidst i dette velkomstbrev.

Der er mulighed for at søge om forskellige former for tilskud og nedsættelse af betaling. Du kan læse mere om boligstøtte

på **www.borger.dk**. Kan du ikke søge digitalt, kan du få hjælp ved at henvende dig til **Borgerservice** på Allerød Rådhus.

Fra 1. januar 2022 betaler du til public service gennem din skat. Beløbet bliver reguleret automatisk, og du skal ikke foretage dig noget. Har du spørgsmål til betaling af medielicens, kan du eller dine pårørende besøge Kulturministeriets hjemmeside:

<https://kum.dk/kulturomraader/medier/mere-om-medieomraadet>

Du kan få mediecheck, hvis du er folkepensionist eller førtidspensionist (tilkendt før 2003) og har en personlig tillægsprocent på 100.

Hvis du har spørgsmål om mediechecken, kan du eller dine pårørende kontakte Udbetaling Danmark, Pension på 70 12 80 61. Hvis du ikke har nogle pårørende, kan personalet hjælpe dig med at finde svar på evt. spørgsmål.

Nøgler

Når du flytter ind, får du og/eller dine pårørende udleveret nøglebrikker til boligen. Hvis hoveddøren til Plejecenter Skovvang er låst om aftenen og natten, kan dine pårørende altid benytte ringeklokken og personalet kommer og åbner. Dette er blot en ekstra sikkerhed for beboerne, at der er låst ind til centreret i ydertimerne.

Post

Du skal huske at skifte folkeregisteradresse, når du flytter på plejecenter. Husk at skifte din postadresse senest 5 dage efter indflytning, så du fremover modtager din post på plejecentret. Posten bliver afleveret i afdelingens postkasse ved

hovedindgangen. Personalet, gerne sammen med en beboer, tømmer dagligt postkassen og deler posten ud i boligerne.

Er du tilmeldt digital post, skal du eller dine pårørende varetage dette.

Hvis du, eller dine pårørende, ikke er i stand til at tjekke din digitale postkasse, skal du kontakte **Borgerservice** på Allerød Rådhus for at blive fritaget for digital post. Du vil så fremadrettet modtage din post fra det offentlige i brevform.

Pårørende

Ved indflytning vil der blive udleveret materiale, hvor der er navn og telefonnummer på dine kontaktpersoner og sygeplejersken i afdelingen.

Vi henstiller til at pårørende ved besøg, viser hensyn til døgnrytmen og de øvrige beboere.

Du og dine pårørende kan altid trygt henvende jer til os. Ved større ændringer i din helbredstilstand eller i din medicin informerer vi, efter forudgående aftale med dig, dine pårørende. På Plejecenter Skovvang ser vi pårørende som en kæmpe ressource. Oftest har pårørende en masse nyttig information og viden. Denne viden er med til at hjælpe os, så vi kan lære dig at kende præcis som det menneske, du er. Vi ønsker en åben og gensidig dialog, og det er i vores interesse, at du/I er trygge og velinformerede.

Sammen med dette velkomstbrev modtager du også andre papirer. Orientér jer, og vend endelig tilbage til os, hvis I har spørgsmål eller idéer til forbedringer.

Ledsagelse til undersøgelser, bestilling af kørsel og undersøgelser på plejecentret

Har du behov for ledsagelse til speciallægebesøg eller ambulant hospitalsbesøg mm., skal vi aftale det med dig og

evt. dine pårørende ved indflytning. Måske foretrækker du, at dine pårørende ledsager dig – og deltager til undersøgelser, men ikke alle har den mulighed. Personalet har derfor mulighed for at bestille transport til dig. Ved indflytningssamtalen vil vi afklare dette med din og dine eventuelle pårørende. Til indflytningssamtalen vil vi ligeledes fortælle dig om mulighederne for hjælp til undersøgelser på plejecentret fx urinundersøgelser og blodprøvetagning via egen læge.

Indretning af boligen

Når du flytter ind i din nye bolig, skal du og dine pårørende selv sørge for at få dine møbler bragt til plejecentret. I skal ligeledes selv stå for udpakning, placering af møbler samt ophængning af gardiner, billeder og lamper.

For at forebygge fald bør du undgå løse tæpper samt løse ledninger på gulvet. Dine møbler skal placeres, så du er i stand til at komme rundt og så der er plads til eventuelle hjælpemidler.

Det er ikke muligt at medbringe din egen seng, når du flytter ind, da boligen er indrettet med en specialseng. Denne seng har hæve-/sænkefunktion og hoved/ben-enden kan eleveres.

Det er et gode funktioner for dig og personalet ved mobilisering og lejrning. Vi har ligeledes mulighed for at bestille en trykaflastende madras, hvis du skulle få brug for dette.

Det er vigtigt at der er et godt lys i din bolig, så personalets arbejdsforhold er optimale.

Det er ikke muligt at holde husdyr i boligen, men dine gæster er velkomne til at medbringe deres hund, når de er på besøg - såfremt hunden er omgængelig og rolig. Hunden skal altid holdes i snor på fællesarealerne.

Din bolig som arbejdsplads

Når du bor på plejecenter, er din bolig dit hjem men også en arbejdsplads. Derfor foretager vi en arbejdspladsvurdering (APV) af boligen, når du har indrettet dig. Formålet er, at vurdere personalets arbejdsforhold. Det kan være nødvendigt efterfølgende at foretage justeringer i indretningen, men dette vil altid ske i samråd med dig.

Du må gerne ryge i din egen bolig.

Hvis du ryger, skal du huske at lufte ud, inden personalet har opgaver i boligen. Døren ud til fællesarealet skal være lukket. Når der er personale i din bolig, må du ikke ryge. Du må gerne ryge på dit eget udeareal, men ikke på fællesarealer. Hvis du ryger, opfordrer vi til, at du køber og benytter såkaldte rygeforklæder.

Personalet kan, i samarbejde med din egen læge, hjælpe dig med et rygestop, hvis du ønsker dette.

Mad og måltider

Plejecenter Skovvang tilbyder en sund og varieret døgnforplejning og serverer som udgangspunkt alle drikkevarer, tre hovedmåltider samt flere mellemmåltider hver dag. Dele af maden leveres af 'MAD til hver DAG', og færdigtilberedes og serveres af personale/ernæringsassistenten. Ernæringsassistenten planlægger menuen sammen med beboerne med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Hvis du har særlige kostbehov tilrettelægger ernæringsassistenten, evt. i samarbejde med kommunens kostkonsulent, en individuel kostplan til dig. Hvis du selv ønsker at stå for alle dine måltider, kan du fravælge døgnforplejningen.

Køkkenet i afdelingen er altid åbent, og ud over de faste måltider, kan du til hver en tid bede om mellemmåltider og drikkevarer.

Du er meget velkommen til at indkøbe ekstra varer og opbevare dem i dit eget køkken i boligen. Personalet hjælper ikke med indkøb og evt. tilberedning, men hjælper naturligvis gerne med at servere lettere anretninger, som f.eks. is, et glas kold kakao eller lignende fra dit eget køleskab. Ønsker du alkohol **dagligt** fx en øl til frokost, en lille én til aftenkaffen eller lignende, skal du selvindkøbe dette. Vi tilbyder vin, en lille én eller andet alkohol i weekenderne og altid et glas bobler eller anden alkohol efter ønske ved festlige lejligheder.

Rengøring og tøjvask

Den store rengøring foregår hver anden uge i samarbejde med dig. Det vil sige, at vi informerer dig om, hvilken dag og tidspunkt rengøringen kommer, så du selv kan vælge, om du vil gå ud til fællesarealerne eller blive i din bolig under rengøringen.

Hvis du tilmelder dig grund- og linnedpakken (se Serviceaftalen), sørger vi for rent linned samt alle indkøb af rengøringsmidler, toiletpapir mm. til dig. Personlige plejemidler indkøber du selv evt. i samarbejde med pårørende eller personalet.

Personalet hjælper dig med at vaske dit private tøj (ikke privat linned). Al tøjvask foregår i vaskemaskiner og vi fraråder derfor, at du har tøj med uld eller silke i. Vi anbefaler, at du medbringer et mindre tørrestativ til det tøj, som ikke må blive tørretumblet. Ved fraflytning skal du eller dine pårørende sørge for rengøring ud over den almindelig rengøring. Spørg personalet ved tvivl.

Forsikring og opbevaring af værdier og kontanter

Plejecenter Skovvang har ikke en forsikring, der dækker dit indbo. Derfor skal du selv tegne en eventuel indboforsikring. Vi opfordrer til, at du og dine pårørende administrerer dine pengesager og undgår, at der er for mange værdigenstande i boligen eller for mange kontanter i pungen. Vi anbefaler, at du opbevarer dine værdier i en værdiboks, som du selv skal anskaffe.

Medicin, læge og tandlæge

Hvis du ønsker det eller har behov for det, så hjælper personalet dig med alt omkring medicinen.

Inden indflytning skal du oprette en betalingsordning på apoteket (over NETS/BS) til betaling af din medicinregning. Ved akut behov for afhentning af medicin på apoteket, skal dette varetages af pårørende eller foregå med Taxa for egen regning.

Du kan vælge at beholde din egen læge, når du flytter til Plejecenter Skovvang. Dog er det vores erfaring, at lægeskift til plejecenterlængerne, Allerød Lægeklinik, giver god mening, da vi har et kontinuerligt og rigtig godt samarbejde med klinikken. Selvom lægerne har lukket for tilgang af nye patienter, gælder det ikke vores nye beboere. Du skifter læge via www.borger.dk.

Det er muligt at blive visiteret til Omsorgstandplejen, hvis du ikke er i stand til at komme til egen tandlæge. Personalet vil fortælle mere om tandplejen og om plejecenterlægerne til indflytningssamtalen.

Beboer- og pårørenderåd

Efter en omstrukturering af plejecenterorganisationen i Allerød kommune, er det besluttet, at der to gange om året bliver afholdt et **beboer/pårørende dialogmøde** i hver afdeling på Plejecenter Skovvang. Formålet er at skabe en god og konstruktiv dialog mellem beboere, pårørende, personale og ledelse omkring livet på Skovvang. Der vil ikke blive behandlet enkeltsager/klagesager til dialogmøderne.

Hvis du undrer dig over noget eller har spørgsmål

Det er altid svært at flytte til en ny bolig. Der er mange nye mennesker at forholde sig til, nye omgivelser og en masse aktivitet. Hvis du føler dig utryk eller der er noget, du har behov for at vende med os, så skal du endelig kontakte personalet eller ledelsen. Vi er altid interesseret i at forbedre os, og vi er lydhøre overfor dine og dine eventuelle pårørendes inputs. Du, som beboer hos os, er vores vigtigste sparringspartner.

**Vi ønsker dig hjertelig velkommen og
håber du bliver glad for at bo her.**

Plejecenter Skovvang

Poppelvænget 2

3450 Allerød

Ansvarshavende/døgntelefon: 23 32 34 29

Sanne May Frovst

Virksomhedsleder

Tlf.: 61 13 51 31

Mail: saek@alleroed.dk

Sara Clausen
Afdelingsleder
Tlf.: 30 31 36 49
Mail: sarc@alleroed.dk

Nordsjællands Almene Boligselskab
Tlf.: 44 34 09 10

